

Centrul Suport Clienți Schneider Electric România

Centrul Suport Clienți (CSC) este un departament creat recent în cadrul Schneider Electric România, cu rolul de a răspunde rapid și precis solicitărilor de natură tehnică, logistică, comercială sau administrativă, ale clienților noștri.

Centrul Suport Clienți Schneider Electric România poate fi contactat la numărul unic:

 **021 203 06 06**

sau la adresa de e-mail:

ro-csc@ro.schneider-electric.com

■ **Suport logistic, comercial și administrativ:**

- informații generale Schneider Electric România
- prețuri de catalog pentru produsele neconfigurabile
- informații despre timpul de livrare a produselor
- coordonate distribuitori oficiali
- coordonate parteneri sistem integratori și tablotieri
- retur produse.

■ **Suport tehnic la alegerea și utilizarea produselor și echipamentelor din oferta Schneider Electric România.**

■ **Răspunsuri la întrebările de natură tehnică ale clienților noștri:**

- caracteristici tehnice
- date de catalog
- înlocuirea produselor vechi
- configurare
- aplicații
- retur produse în garanție sau pentru service.

■ **La dispoziția clienților noștri:**

de luni până joi între orele 08:30 și 17:30

vineri între orele 08:30 și 15:00

Prezența în teritoriu Schneider Electric România

Agenția București

■ Sediul Central

Bdul. Ficusului nr. 40, Clădirea "Apimondia",
Sector 1, Cod poștal 013975, București

Tel: 021-203.06.60

Fax: 021-232.15.98

www.schneider-electric.ro

Agenția Brașov

B-dul M. Kogălniceanu nr.17, bl.C4,
camera.6

Brașov, Județul Brașov

Tel: 0268-54.36.54

Fax: 0268-54.36.53

Agenția Cluj

Str. Tăietura Turcului nr.47/12,
Cod poștal 400221,

Cluj-Napoca, Județul Cluj

Tel: 0264-44.18.23

0264-44.11.84

Fax: 0264-44.18.23

Agenția Republica Moldova

■ Sediul Central

Str. Tighina 49/4,
Clădirea "SG Centre",
mun. Chișinău

Republica Moldova

Mobil: +373.69732321

www.schneider-electric.md

Agenția Constanța

Str. Păcii, nr.6, et.3,
Cod poștal 907015,

Constanța, Județul
Constanța

Tel: 0241-51.73.73

0241-61.87.52

Fax: 0241-69.54.74

Agenția Craiova

Str. Dezrobirii nr.45,

Cod poștal 200519,

Craiova, Județul Dolj

Tel: 0251-40.66.09

0251-40.66.10

Fax: 0251-41.73.77

Agenția Galați

Str. Domnească, nr.4, bl.P10, ap.2,
Cod poștal 800034,

Iasi, Județul Iași

Tel: 0236-49.25.50

Fax: 0236-49.25.50

Agenția Iași

Str. Arcu nr.18, bl.Z16, sc.A, ap.1,
Cod poștal 700093,

Iasi, Județul Iași

Tel: 0232-23.91.40

0232-24.40.80

Fax: 0232-23.91.40

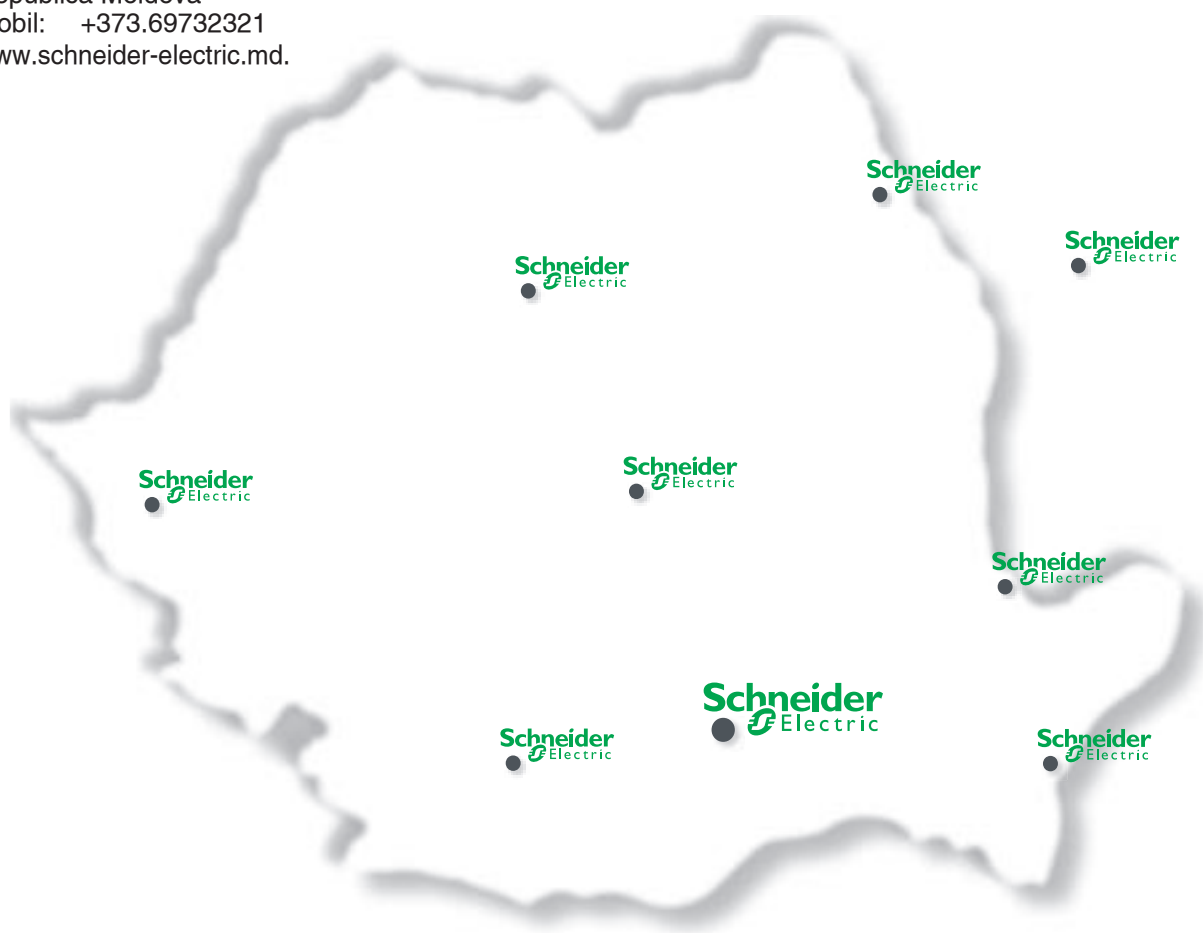
Agenția Timișoara

Str. Dr. Pavel Vasici Ungureanu
(fosta Prislop) nr. 12/A, et.2, birou 2
Timișoara, Județul Timiș

Tel: 0256-29.24.56

0256-20.62.43

Fax: 0256-29.24.26



Distribuitori oficiali ai Schneider Electric România

Ordonare în funcție de județ

Alba

TAAS GROUP SA
Tel. 0258-815.735
Fax. 0258-810.271

Arad

ELECTROINSTAL SRL
Tel. 0257-289.489
Fax. 0257-289.489
TEHNICON PARK SRL
Tel. 0257-210.330
Fax. 0257-210.330

Argeș

GENERAL INDUSTRY SA
Tel. 0248-210.861
Fax. 0248-223.249
SELCO SRL
Tel. 0248-223.622
Fax. 0248-223.974

Bacău

COMELECTRO B.G. SRL
Tel. 0234-511.001
Fax. 0234-511.003
DEDEMAN SRL
Tel. 0234-513.330
Fax. 0234-581.539

Bihor

CHALLENGE COM SRL
Tel. 0259-474.848
Fax. 0259-415.212

Bistrița Năsăud

VATRA SRL
Tel. 0263-230.547
Fax. 0263-230.547

Botoșani

SC BRAV IMPEX SRL
Tel. 0231-531.050
Fax. 0231-531.077

Brașov

ARC ELECTRONIC SRL
Tel. 0268-478.795
Fax. 0268-472.471
B. D. PROSECOM SRL
Tel. 0268-318.581
Fax. 0268-323.446
RINGHIOPOL SRL
Tel. 0268-314.946
Fax. 0268-314.946

București

APEL 2000 SRL
Tel. 021-444.78.98
Fax. 021-444.78.98
COELCO TRADE
Tel. 021-310.09.61
Fax. 021-310.09.59
CONSOLIGHT COM SRL
Tel. 031-805.44.41
Fax. 031-805.44.40
ELMET ELECTRIC SRL
Tel. 021-224.10.12
Fax. 021-224.10.15
FLASH TRADING HOUSE SRL
Tel. 021-233.42.53
Fax. 021-233.42.55
LUMITRONIC CO. SRL
Tel. 021-256.99.72
Fax. 021-256.99.73

București (cont.)

ROMELEC SRL
Tel. 021-352.21.12
Fax. 021-300.75.57
ROMSTAL IMPEX SRL
Tel. 021-332.09.01
Fax. 021-334.94.63
UNION ELECTRIC SA
Tel. 021-255.71.64
Fax. 021-255.01.36

Buzău

I.D.M. DINAMIC SRL
Tel. 0238-711.042
Fax. 0238-711.042
TRIPOL SISTEM SRL
Tel. 0238-401.377
Fax. 0238-401.378

Caras - Severin

**ELECTROECHIPAMENT
INDUSTRIAL SRL**
Tel. 0255-211.287
Fax. 0255-226.287

Cluj

ES ELEKTRO ROMANIA SRL
Tel. 0364-416.333
Fax. 0364-417.333
**ELECTRODANIELLA
IMPEX SRL**
Tel. 0264-416.607
Fax. 0264-416.700
ELECTROGLOBAL SRL
Tel. 0264-437.617
Fax. 0264-437.843
PRAGMATIC COMPREST SRL
Tel. 0264-502.105
Fax. 0264-502.107
PROMOD IMPORT EXPORT SRL
Tel. 0264-417.601
Fax. 0264-232.092

Constanța

EURO VIAL LIGHTING SRL
Tel. 0241-516.611
Fax. 0241-516.612

Dolj

ELPREST SRL
Tel. 0251-413.571
Fax. 0251-412.503
LUMILUX COM SRL
Tel. 0251-306.026
Fax. 0251-306.027

Galați

CHORUS M&D
Tel. 0236-477.430
Fax. 0236-430.946

Harghita

TEHNICOM SRL
Tel. 0266-311.994
Fax. 0266-311.994

Hunedoara

LIGHT COM SRL
Tel. 0254-230.172
Fax. 0254-230.173

Iași

NEOSIM SRL
Tel. 0232-531.070
Fax. 0232-412.500

Maramureș

ORION & GDS SRL
Tel. 0262-277.896
Fax. 0262-277.896

Mureș

PROENERG SRL
Tel. 0265-208.400
Fax. 0265-208.406

Olt

ELECTRIC TOTAL SRL
Tel. 0249-432.157
Fax. 0249-432.157
TRINET GRUP SRL
Tel. 0249-436.379
Fax. 0249-436.379

Prahova

CONTROL TRADING SA
Tel. 0244-594.298
Fax. 0244-590.954

Satu Mare

**AUTOMATIC CONTROL
SRL**
Tel. 0261-855.435
Fax. 0261-855.435
**MAGNOLIA TRANSPORT
IMPEX SA**
Tel. 0261-769.576
Fax. 0261-769.576

Sibiu

ELECTRIC COM 3M SRL
Tel. 0269-217.870
Fax. 0269-214.130
**UNIVERSAL CONSTRUCT
MARKET SA**
Tel. 0269-228.807
Fax. 0269-228.891

Suceava

VOLTER SRL
Tel. 0230-535.538
Fax. 0230-815.548

Timiș

EEE SA
Tel. 0256-291.661
Fax. 0256-291.662
ROMBAL TIM SRL
Tel. 0256-292.057
Fax. 0256-292.058

Tulcea

GENERAL ELECTRIC
Tel. 0240-537.555
Fax. 0240-535.287

Vâlcea

PRIMA ELECTRIC SRL
Tel. 0250-743.491
Fax. 0250-743.491
VALORIS SRL
Tel. 0250-732.227
Fax. 0250-732.227

Vrancea

DACO INTERCOM SRL
Tel. 0237-230.654
Fax. 0237-230.654

Descoperiți www.schneider-electric.ro



Site-ul nostru web vă prezintă informații la zi despre activitatea companiei. Puteți consulta următoarele secțiuni:

Soluții

- consultați soluțiile noastre pentru prelucrarea apei potabile și uzate, pentru clădiri rezidențiale, de birouri, comerciale sau industriale, etc.

Celor interesați vă recomandăm secțiunea Eficiența Energetică care vă prezintă conceptul și contribuția Schneider Electric în acest sens.

Produse și servicii

- informații complete despre echipamentele pentru distribuția electrică, pentru automatizări industriale, pentru automatizări în clădiri și surse de tensiune neîntreruptibile (UPS), plus serviciile asociate. Tot aici descoperiți oferta centrului de pregătire profesională Schneider Electric România.

Suport

- informații despre Centrul Suport Clienți, lista agențiilor teritoriale ale Schneider Electric România, etc.

Parteneri

- vă prezentăm tipurile de parteneri, avantajele parteneriatului cu Schneider Electric România și lista cu fiecare dintre aceștia.

Companie

- în această secțiune aflați informații generale despre Schneider Electric România, informații din presă, proiecte de recrutare și CSR.



Site dedicat instalațiilor electrice din locuințe!

www.casa.schneider-electric.ro

Descoperiți secțiunea care vă interesează:

- **soluții pentru locuințe**
- informații despre **produse**
- totul despre **siguranță**
- alegerea **design**-ului aparatului electric
- **profi center**: zona specialiștilor creată pentru dumneavoastră, partenerii noștri.

Nou!

Descoperiți configuratorul Unica: se pot alege mecanismele și culorile aparatului Unica și se poate obține o cotație de preț!

Învățați despre eficiența energetică prin My Energy University

Energy
University[™]

by **Schneider** Electric

Schneider Electric anunță lansarea proiectului „Energy University”, o comunitate educațională online, care pune la dispoziția celor interesați noțiunile fundamentale necesare implementării soluțiilor de eficiență energetică, prin intermediul diverselor echipamente specifice. Cursurile se adresează liderilor, managerilor, precum și celor implicați la nivel decizional în domeniile construcțiilor și planificării sistemelor energetice.

Obiectivul principal al Energy University este oferirea unei serii de noțiuni teoretice care îi vor ajuta pe consumatori să creeze și să implementeze soluții de utilizare responsabilă a resurselor energetice, astfel încât aceștia să beneficieze de costuri de capital reduse, de un timp de livrare mai mic și de un raport optim investiție - profitabilitate.

Cursurile Energy University nu se referă la produse și se concentrează asupra conceptelor esențiale și asupra celor mai bune practici pentru obținerea unei calificări în managementul energiei. Pe măsură ce crește cererea pentru noi tehnologii și pentru informații specifice Energy University va include și alte cursuri.

În prezent sunt disponibile 11 cursuri:

- Fundamentele Eficienței Energetice
- Economia Eficienței Energetice
- Direcții ecologice în Designul Energetic și de Mediu (Leadership in Energy and Environmental Design – LEED)
- Prezentare generală a Programului de Consiliere
- Tehnologii de Generare a Energiilor Alternative
- Eficiența Centrelor de Date: Reducerea Consumului Energie Electrică
- Noțiuni de bază pentru sisteme de iluminat implementate prin aplicații eficiente energetic

Fiecare curs poate fi parcurs în mai puțin de o oră și accesul este facilitat de platforma online, care permite parcurgerea cursurilor de la orice computer conectat la Internet. Această experiență de auto-instruire este însoțită de un test pentru auto-evaluare și pregătire pentru examenul de certificare. Acest test final verifică înțelegerea subiectelor de management al energiei de către cursant și capacitatea lui de a gestiona independent situații de consum energetic responsabil, de a rezolva eventualele probleme și de a găsi soluții de design.

Cursurile Energy University sunt disponibile în orice moment la adresa de internet: www.myenergyuniversity.com.

Cursuri de pregătire profesională



Centrul de Pregătire Profesională al Schneider Electric România, înființat în anul 2000 a înregistrat anul trecut un număr de peste 600 de persoane care au absolvit cursurile sale, iar în 2009 este de așteptat ca cifra să depășească această valoare. Cursurile durează de la 1-2 zile până la 4-5 zile, în funcție de tematică.

Începând din septembrie 2006 există o nouă locație modernă, situată în sediul central al Schneider Electric România, unde se desfășoară cursurile de pregătire profesională, accesibile tuturor partenerilor Schneider Electric.

"Piața din România are în continuare un potențial de creștere, fapt care impune un nivel ridicat de pregătire a forței de muncă, fiind necesare investiții susținute în dezvoltarea abilităților profesionale ale angajaților partenerilor noștri".

(David Nicholl, Director general, Schneider Electric România).



Înscrieri on-line la:
www.schneider-electric.ro

Schneider Electric vine în întâmpinarea cererilor dumneavoastră de a fi mai bine informați în legătură cu oferta de pregătiri tehnice standard a companiei noastre. Ne străduim - și până acum am reușit - să îmbogățim în fiecare an această ofertă cu noi subiecte.

Profităm de acest prilej să vă aducem la cunoștință că în afară de cursurile de pregătire standard suntem pregătiți să efectuăm și cursuri adaptate cererii dumneavoastră:

- cursuri cu subiectele cerute de dumneavoastră
- cursuri în altă locație decât Centrul de Pregătire Tehnică al Schneider Electric România, eventual la sediul dumneavoastră
- cursuri adaptate cerințelor dumneavoastră, putându-se modifica raportul teorie/practică al cursurilor standard.

Lista cursurilor de pregătire profesională:

Automatizare

VV71	Variatoare de viteză ATV71
VV61	Variatoare de viteză ATV61
VVCI	Controller inside variatoare de viteză
APTWD	Automate programabile Twido
APP57	Automate programabile TSX Premium
APPUN-1	Programare automate TSX Premium funcții comune
APM340	Automate programabile M340
APMUN-1	Programare automate M340 funcții comune

Comunicație și SCADA

APNET	Magistrale și rețele de comunicație
VJCIT	Bazele supervizării cu VijeoCitect
APETH	Comunicație industrială pe Ethernet



Distribuție electrică

CNLMMP	Prezentarea ofertei de mare putere (KT,KH)
CNLMp	Prezentarea ofertei de iluminat (KDP,KBA,KBB,KBL, KBX), mică putere (KN) și medie putere (KS)
PSG	Prezentarea sistemului funcțional Prisma G Plus
OSG	Optimizarea cofretelor și dulapurilor Prisma G Plus
PSD	Prezentarea sistemului funcțional Prisma P Deco
PSP	Prezentarea sistemului funcțional Prisma P Plus
SISPRO	Configurarea tablourilor electrice cu SisPRO LE

e-Learning (off line)

ELZE	Zelio fără profesor
ELTW	Twido fără profesor



Alte instrumente la dispoziția dumneavoastră

- Manualul Instalațiilor Electrice
- Manualul Soluțiilor de Automatizări
- Catalogul Compact NSX de la 100 la 630 A
- Ghiduri pentru soluții
- Ghiduri electrotehnice
- Colecția de "Caiete Tehnice"
- Programul ID-Spec
- Programul Ecodial
- Fișe cu specificații tehnice

Servicii complete de mentenanță pentru o funcționare optimă a instalației

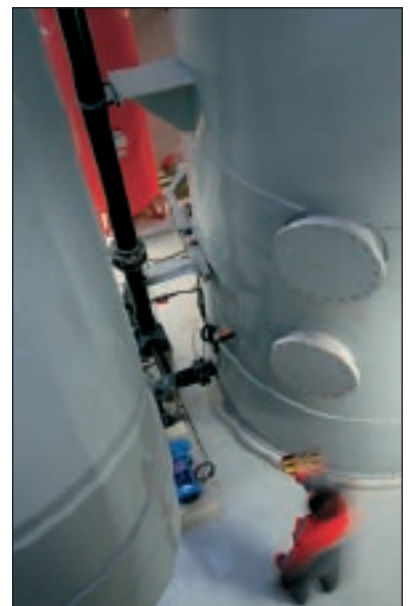
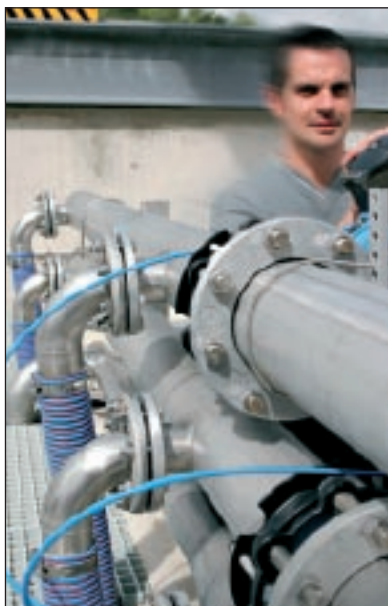
- dacă disponibilitatea și continuitatea în alimentare sunt vitale pentru buna desfășurare a afacerii tale
- dacă ai nevoie de asistență tehnică non-stop (24 de ore pe zi, 7 zile pe săptămână)
- dacă ai nevoie de intervenție rapidă on-site într-un interval de timp garantat dacă ai nevoie de acces rapid la piese de schimb
- dacă defectele echipamentelor ar fi putut fi evitate prin implementarea unui program de mentenanță preventivă și/sau predictivă
- dacă timpii de nefuncționare, cauzăți de defecte, atrag costuri care sunt mai mari decât costul unui program de mentenanță
- dacă vrei să ai un control total al bugetului plătiind o taxă anuală fixă predeterminată



Atunci ai nevoie de serviciile Schneider Electric!

Contactează-ne și îți vom propune un pachet de servicii personalizat pentru nevoile tale

Schneider Electric este cea mai bună alegere!



Pachete de servicii de mentenanță

Oferta noastră include trei tipuri de servicii

- **vizite de mentenanță preventivă:** vizite periodice la date stabilite de comun acord cu clientul, pentru verificarea stării echipamentelor, setărilor protecțiilor, efectuarea altor lucrări de mentenanță preventivă și eliminarea defectelor
- **intervenții la cerere:** diagnosticarea și/sau repararea echipamentelor defecte într-un interval de timp garantat
- **acces la piese de schimb:** un interval de timp garantat; stocarea acestora în depozitul clientului sau în depozitul Schneider Electric România

Recomandăm 4 tipuri de contracte având diverse pachete de servicii incluse:

Contractul de servicii standard "Prevent"	Contractul de servicii "Prevent +"	Contractul de servicii "Prevent Gold"	Contractul de servicii "A la carte"
Acest contract asigură un nivel optim de mentenanță prin: <ul style="list-style-type: none"> ■ vizite de mentenanță preventivă ■ suport tehnic telefonic 24/24 ■ intervenție de urgență la locul de instalare într-un interval de timp garantat. 	Conține toate elementele contractului „Prevent” și în plus pachetul „+” include și intervențiile de urgență gratuite la cererea clientului. Clientul plătește doar piesele de schimb înlocuite în timpul reparațiilor.	Este destinat clienților care vor să aibă controlul total asupra bugetului. Acest pachet cuprinde toate elementele contractului de tip „Prevent +”; în plus pachetul „Gold” include și costul pieselor de schimb folosite în timpul reparațiilor (reparații efectuate în timpul vizitelor de mentenanță preventivă și în timpul intervențiilor de urgență).	Gama de servicii este aleasă individual conform nevoilor clientului.

Fiecare din contractele enumerate mai sus pot fi extinse cu modulul de management al pieselor de schimb ce pot fi stocate în depozitul clientului sau în depozitul Schneider Electric România.

4 pachete de servicii de mentenanță

		Prevent	Prevent +	Prevent Gold	A la carte
Servicii prestate					
Vizite de mentenanță preventivă		■	■	■	□
Diagnosticarea echipamentelor fără întreruperea tensiunii		□	□	□	□
Help desk - suport tehnic telefonic	8:00 - 17:00	■	■	■	□
	24/7 inclusiv de sărbători și weekend	□	□	□	□
Intervenție de urgență on-site					
Timp garantat de intervenție on-site		■	■	■	□
Intervenții on-site la cererea clientului	3 intervenții/an		■	■	□
	6 intervenții/an		□	□	□
Piese de schimb gratuite în timpul intervențiilor on-site				■	□
Acces rapid la piese de schimb					
Asistență la întocmirea listei pieselor de schimb		■	■	■	□
Crearea și managementul stocului pieselor de schimb	În depozitul clientului	□	□	□	□
	În depozitul SER	□	□	□	□