

Politica in
domeniul

Calitatii

Misiunea noastra

- Sa ajutam oamenii sa valorifice energia, furnizand solutii sigure, simple, inovatoare si eficiente intr-o maniera pasionata, deschisa, directa si eficiente.

Viziunea noastra

customer 1

*Vom gestiona
activitatile
esentiale si ne vom
respecta
angajamentele*

- Sa devenim specialistul in Managementul Energiei in Romania.
- Acordam prioritate Satisfactiei Clientului, utilizand procesele de gestionare suport clienti pentru o informare proactiva a acestora, adaptarea lor la oferta noastra disponibila si rezolvarea cererilor acestora.
- Diferentiere prin calitatea ofertei noastre de servicii.
- Sa ne imbunatam capacitatea de a livra comenzile complete la timp.
- Conducerea unui proces de excelenta comerciala prin implementarea unor proceduri specifice, conducand la cresterea timpului afectat clientilor, pe criterii de Atractivitate si Accesibilitate.

1 team

*Vom fi un
angajator preferat*

- Sa devenim un angajator preferat prin notorietatea si misiunea noastra, prin crearea unei legaturi personale prin Preocupare, Energie si Mandrie.
- Dezvoltarea unei echipe talentate si performante, gestionarea talentelor si asigurarea abilitatii de a vinde solutii.

1 solution provider

*Vom furniza solutii
inovatoare*

- Livrarea de solutii in segmentele de piata importante, reducand riscul asumat de clienti prin solutii sigure si servicii de-a lungul ciclului de exploatare, crescand productivitatea prin solutii de automatizari, asigurand conectivitate si gestionand complet aplicatiile lor.
- Promovarea eficientei energetice, reducand consumul de energie pentru clienti.
- Dezvoltarea si lansarea unor produse inovatoare pentru a castiga cota de piata si a sustine cresterea.
- Dezvoltarea retelei de parteneri.
- Extinderea pe pietele noi, cum ar fi piata difuza si cea din Moldova.

1 leader in new
economies

*Vom dezvolta piata
locala*

- Rationalizarea infrastructurii web si a portofoliului de brand-uri.
- Abordarea simpla, eficientizarea numarului de referinte, implementarea controalelor interne, monitorizarea conformitatii proceselor noastre fata de noile procese globale.
- Calitatea este integrata in afacerea noastra prin obiective definite clar pentru toti angajatii nostri. Oamenii nostri sunt responsabili de imbunatatirea, implementarea si sustinerea proceselor si a documentatiei pentru sistemul de management al calitatii.

1 company

*Ne vom simplifica,
devenind 1*

Politica noastra

Februarie 2009

Schneider
Electric

David Nicholl, Director General